



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL ESTATAL

PRIMERA REUNIÓN CON ENLACES ESTATALES 2025

Dirección General de Mejora de la Gestión Pública
Subsecretaría de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

INICIO DE LA REUNIÓN

Mtra. Rubí Elizabeth Álvarez Casas

Directora General de Mejora de la Gestión Pública
Subsecretaría de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Orden del Día

12:00 - 12:05 horas	Bienvenida Mtra. Arcelia María González González, Secretaria de la Honestidad.
12:05 – 12:10 horas	Presentación de Resultados de la Evaluación de Clima Laboral y Cultura Organizacional 2024 Mtro. Rubén Ernesto Tovar García, Director de Desarrollo Administrativo.
12:10 – 12:25 horas	Presentación de la Metodología de la Evaluación de Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025, Mtro. Rubén Ernesto Tovar García, Director de Desarrollo Administrativo.
12:25 – 12:45 horas	Solicitud de plantillas y diseño muestral para la Evaluación de Clima Laboral y Cultura Organizacional, Mtro. Omar Peña Aguilera Jefe de Desarrollo Administrativo
12:45 – 13:00 horas	Sistema de Planes y Programas de Trabajo en materia de Clima Laboral y Cultura Organizacional, Mtro. Omar Peña Aguilera. Jefe de Desarrollo Administrativo
13:00- 12:15 horas	Capacitación y asesorías 2025 y acuerdos de actividades importantes, Mtro. Rubén Ernesto Tovar García.
13:15- 13:25 horas.	Dudas y comentarios de asistentes.
13:25- 13:30 horas	Cierre de la sesión Mtro. Pedro Barroso Martínez, Subsecretario de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública de la Secretaría de la Honestidad.



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE



Mtra. Arcelia María González González
Secretaría de la Honestidad



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Presentación de Resultados 2024

Mtro. Rubén Ernesto Tovar García

Dirección General de Mejora de la Gestión Pública

Subsecretaría de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública

Ranking Clima Laboral y Cultura Organizacional 2024 – Media 86.47 pts.

INSTITUCIÓN	PROMEDIO GENERAL
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	98.77
Jefatura de Gabinete del Poder Ejecutivo	97.36
Unidad de Transparencia y Archivos del Poder Ejecutivo	95.61
Coordinación General Jurídica	95.56
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guanajuato	94.04
Instituto de Formación en Seguridad Pública del Estado	93.90
Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Guanajuato	92.81
Representación del Gobierno de Guanajuato en la Ciudad de México	92.26
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	92.03
Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas	91.02
Escuela Preparatoria Regional del Rincón	91.01
Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior	90.34
Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción	89.80
Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	89.72
Coordinación General de Comunicación Social	89.31
Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato	89.25
Universidad Politécnica del Bicentenario	89.23
Secretaría del Migrante y Enlace Internacional	88.99
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	88.79
Universidad Politécnica de Pénjamo	88.45
Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el Estado de Guanajuato	88.33
Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior en el Estado de Guanajuato	88.32
Secretaría de Gobierno	88.23
Secretaría de Seguridad Pública	88.14
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	87.99
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	87.57
Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón	87.53
Comisión Estatal del Agua	87.45
Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial del Estado de Guanajuato	87.30
Secretaría del Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial y Ordenamiento Territorial	86.99
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato	86.93
Instituto Tecnológico Superior de Abasolo	86.87
Secretaría de Infraestructura, Conectividad y Movilidad	86.86

Secretaría de Desarrollo Social y Humano	86.78
Instituto Estatal de Capacitación	86.68
Secretaría Particular del Gobernador	86.67
Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato	86.08
Secretaría de Turismo	85.98
Universidad Virtual del Estado de Guanajuato	85.92
Fondos Guanajuato de Financiamiento	85.71
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	85.35
Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato	85.08
Secretaría de Educación de Guanajuato	84.73
Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato	84.66
Unidad de Televisión de Guanajuato	84.34
Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	84.30
Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato	84.18
Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato	84.09
Universidad Politécnica de Guanajuato	83.94
Universidad Politécnica de Juventino Rosas	83.47
Comisión Estatal del Deporte	83.21
Parque Agro Tecnológico Xonotli S.A de C.V.	83.16
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato	82.94
Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas	82.94
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato	82.10
Museo Iconográfico del Quijote	81.66
Instituto de la Mujeres Guanajuatenses	81.20
Instituto Estatal de Cultura	80.00
Universidad Tecnológica de Salamanca	79.59
Parque Guanajuato Bicentenario	79.51
Universidad Tecnológica Laja-Bajo	79.13
Universidad Tecnológica de León	78.96
Fórum Cultural Guanajuato	78.50
Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	77.78
Instituto Tecnológico Superior de Salvatierra (ITESS)	76.02
Universidad Tecnológica de San Miguel Allende	75.78



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Objetivo de la medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional.

Identificar las áreas de oportunidad al interior de distintas dependencias, entidades y unidades de apoyo de la administración pública estatal, para que se implementen acciones de mejora, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por los servidores públicos adscritos a las mismas, con sus respuestas.

El Diagnóstico está estructurado en 17 categorías de análisis, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

1. Balance Trabajo - Familia,
2. Calidad de Vida laboral y Estrés,
3. Capacitación,
4. Derechos Humanos,
5. Emergencias,
6. Evaluación del Desempeño,
7. Gestión Pública,
8. Identidad con la Institución,
9. Igualdad de Género,
10. Integridad y No discriminación,
11. Liderazgo,
12. Normativa y Austeridad,
13. Organización,
14. Orientación a la Ciudadanía
15. Reconocimiento Laboral,
16. Trabajo en Equipo,
17. Transparencia.



Escala de Medición.

Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada Escala Likert, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta	Puntuación Asignada
No sabe o no contestó	0
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Tratamiento Estadístico de los Datos.

Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

P = Calificación Promedio por reactivo,

S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

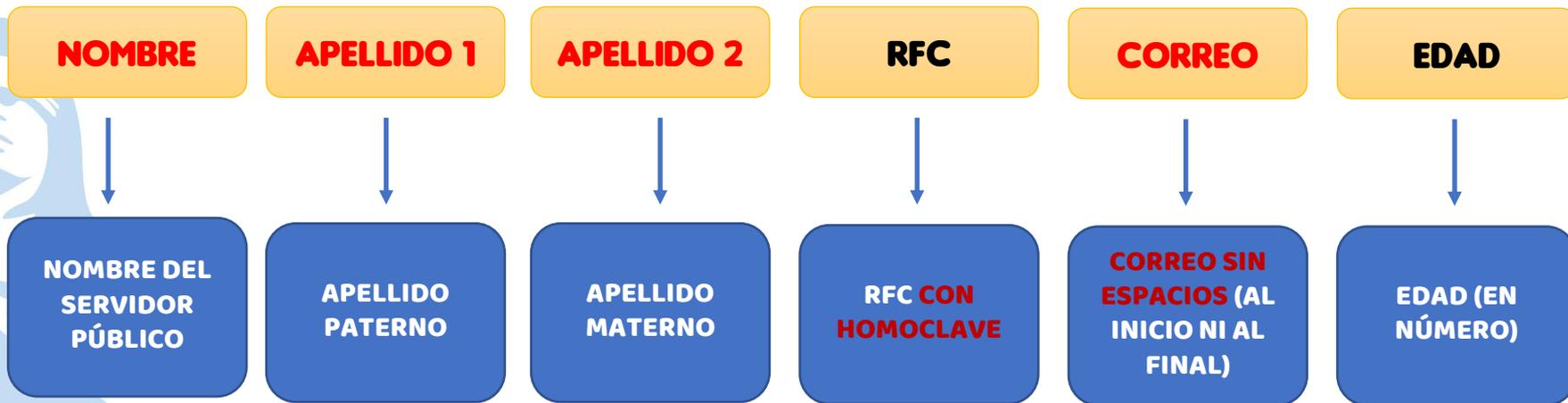
F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” del nivel de cargo sobre 2).

Factor de Opacidad: elemento de transparencia en las entidades públicas, el que todos sus servidores públicos estén enterados acerca de las relaciones que la entidades establece con los diferentes públicos con los que interactúa para el cumplimiento de sus fines.



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Plantilla de Personal



¡IMPORTANTE!

- **NO CAMBIAR LOS TITULOS DE LA TABLA**
- **SI ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO NO TIENE ALGÚN APELLIDO, MARCAR LA CELDA CON LA LETRA "X"**
- **VERIFICAR QUE LOS CORREOS ESTÉN BIEN ESCRITOS.**





Plantilla de Personal



¡IMPORTANTE!



- **SOLO ELEGIR LAS OPCIONES QUE SE DESPLIEGAN DE CADA CELDA, NO AGREGAR NUEVAS OPCIONES.**
- **NO QUITAR LOS GUIONES Y LOS NÚMEROS EN LAS OPCIONES QUE LO TENGAN**



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Planes y Programas de Trabajo en materia del Clima Laboral y Cultura Organizacional

Mtro. Omar Peña Aguilera

Dirección General de Mejora de la Gestión Pública
Subsecretaría de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública

Plataforma de Planes y Programas de Trabajo “PPT´s”



← → ↻ 🔒 <https://gestionpublica.strc.guanajuato.gob.mx/clima/login.php> ★



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Plataforma Integral de Desarrollo de la Gestión Pública

Nombre de Usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Programa MAS - Clima - SIGUE

<https://gestionpublica.strc.guanajuato.gob.mx/clima/login.php>



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Acuerdos de la Reunión



El enlace de cada Dependencia, Entidad y/o Unidad de Apoyo deberá enviar vía correo electrónico, las plantillas de los servidores públicos que laboren en su institución a más tardar el **11 de abril del presente año**.

El sistema de Encuestas de la Secretaría de la Honestidad estará abierto del **25 de abril al 30 de mayo del 2025**, para que los servidores públicos puedan responder la Encuesta de este año.



La Dirección de Desarrollo Administrativo, enviará por firma electrónica los reportes de los resultados de las encuestas de Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025 a los Titulares de cada institución en el mes de **agosto del 2025**.

La plataforma para la captura de los Planes y Programas de Trabajo estará habilitada a partir del **28 de marzo del presente año hasta el 24 de octubre de 2025**.



Todos los documentos relacionados con Clima laboral y Cultura Organizacional 2025 estarán en el micro sitio de la SH, el cual se puede acceder con el siguiente link:

<https://sigue.sh.guanajuato.gob.mx/index.php/clima-laboral/>



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Dudas y Comentarios





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE



Mtro. Pedro Barroso Martínez
Subsecretario de Apertura Social y
Desarrollo de la Gestión Pública



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE